

**「ひかり電話設定サイト」
操作ガイド**

もくじ

はじめに

P2

- ひかり電話設定サイトとは P2
- ご利用手順 P2
- ログイン時の認証単位 P3

ご利用方法

P4

着信お知らせメール／FAXお知らせメール／ボイスワープ／一括転送機能／故障・回復通知機能の設定

- 仮パスワードの設定 P4
- ひかり電話設定サイトへ接続 P7
- 各種設定 P9
 - ・ パスワード変更
 - ・ 認証単位変更

ご利用上の注意事項

P21

- ご利用上の注意事項 P21

ひかり電話設定サイトとは

ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話/ひかり電話オフィスタイプ/ひかり電話オフィスA（エース）における「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」の各種設定や、「FAXお知らせメール」で受信したFAXの確認などができるサイトです。ご利用にあたっては、本紙のご利用方法、ご利用上の注意をお読みください。

ご利用手順

はじめてご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

着信お知らせメール/FAXお知らせメール/ボイスワープ/一括転送機能/故障・回復通知機能の設定

仮パスワード設定

契約回線から、仮パスワード設定番号**06-6480-6430（有料）**へダイヤルし、仮パスワードを設定します。

⇒ P4

パスワード設定

ひかり電話設定サイト（<https://www.hikari.ntt-west.net>）へ接続後、「ログイン」をクリックした画面にてパスワードを仮パスワードから変更します。

⇒ P7

サービス設定

各サービスの設定を行います。

⇒ P9

ログイン時の認証単位

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する時の認証方法には、「回線単位」、「電話番号単位」および「管理者／ユーザ単位」で認証する方法があります。

お客様のご利用方法により、いずれかの認証方法をお選びいただきます。

「着信お知らせメール」 「FAXお知らせメール」 「ボイスワープ」 「一括転送機能」 「故障・回復通知機能」	回線単位	契約電話番号およびすべての追加電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
	電話番号単位	該当の電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
	管理者／ユーザ単位	契約電話番号でログインすると、契約電話番号およびすべての追加番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。追加番号でログインすると、ログインした追加番号のみでご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。

※回線単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。

※電話番号単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は設定変更する該当の電話番号になります。

※管理者／ユーザ単位を選択した場合、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。

<ご利用例>

契約番号	:06-0000-1111	・・・「着信お知らせメール」
追加番号	:06-0000-2222	・・・「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」を契約

回線単位で認証する場合

⇒06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

電話番号単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。

⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

管理者／ユーザ単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」および06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」が設定が可能です。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定 (P4~)

- ※はじめてご利用になる場合
- ※パスワードが無効になった場合
- ※パスワードを忘れた場合

ひかり電話設定サイトへ
接続 (P7~)

各種設定 (P9~)

仮パスワードの設定 (回線単位に設定する場合)

ここでは、ひかり電話設定サイト (<https://www.hikari.ntt-west.net>) に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。(パスワードの認証単位についてはP2を参照ください)

1 契約回線から、仮パスワード設定番号 **06-6480-6430 (有料)** へダイヤル

【ガイダンス】「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「1」をダイヤル

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

3 「仮パスワード」をダイヤル

- ※無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

【注意】仮パスワードは、**8桁の数字を設定してください。**

【ガイダンス】「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

5 これで仮パスワードの設定は完了です。

- ※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定 (P4~)

- ※はじめてご利用になる場合
- ※パスワードが無効になった場合
- ※パスワードを忘れた場合

ひかり電話設定サイトへ
接続 (P7~)

各種設定 (P9~)

仮パスワードの設定 (電話番号単位に設定する場合)

1 契約回線から、仮パスワード設定番号 **06-6480-6430 (有料)** へダイヤル

【ガイダンス】「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「2」をダイヤル

【ガイダンス】「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「**仮パスワードを設定したい電話番号**」 + 「#」をダイヤル

- ※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

4 「**仮パスワード**」をダイヤル

- ※無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

【注意】仮パスワードは、**8桁の数字を設定してください。**

【ガイダンス】「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「**仮パスワード**」をダイヤル

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

- ※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定 (P4~)

- ※はじめてご利用になる場合
- ※パスワードが無効になった場合
- ※パスワードを忘れた場合

ひかり電話設定サイトへ
接続 (P7~)

各種設定 (P9~)

仮パスワードの設定 (管理者/ユーザ単位に設定する場合)

1 契約回線から、仮パスワード設定番号 **06-6480-6430 (有料)** へダイヤル

【ガイダンス】「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「3」をダイヤル

《発信者番号が契約番号の場合》

【ガイダンス】「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」⇒ 3へ

《発信者番号が追加番号の場合》

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ 4へ

3 「**仮パスワードを設定したい電話番号**」 + 「#」をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

4 「**仮パスワード**」をダイヤル

※無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

【注意】仮パスワードは、**8桁の数字を設定してください。**

【ガイダンス】「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「**仮パスワード**」をダイヤル

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定 (P4～)

- ※はじめてご利用になる場合
- ※パスワードが無効になった場合
- ※パスワードを忘れた場合

ひかり電話設定サイトへ
接続 (P7～)

各種設定 (P9～)

ひかり電話設定サイトへ接続

ここでは、パソコンなどからひかり電話設定サイト (<https://www.hikari.ntt-west.net>) へ接続する手順について説明します。(はじめて接続する場合は、P3～P5で設定した仮パスワードを利用して接続します)

1 パソコン、携帯電話などから (<https://www.hikari.ntt-west.net>) に接続します。

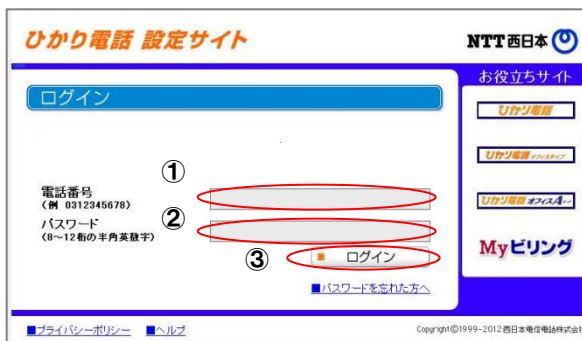
※ご利用の端末、ブラウザなどの条件により、正しく表示されない場合があります。
(P21の動作確認環境をご確認して下さい)

2 「ログイン」をクリックします。



3

- ①「電話番号 (ハイフンなし)」を半角で入力します。
- ②「パスワード (はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。



※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を入力してください。

※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。

※管理者/ユーザ単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。

※パスワードの入力を連続して10回間違えると、パスワードが無効となります。

※仮パスワードの場合は、連続して3回間違えると、仮パスワードが無効となります。

※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合などには、再度、P4～P6の手順にて仮パスワードを設定してください。

・仮パスワードで接続した場合、パスワード有効期限切れの場合は次ページへ

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

前ページから

4

仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

- ①現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- ②新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- ③「パスワード変更」をクリックします。

※パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。

なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定 (P4～)

- ※はじめてご利用になる場合
- ※パスワードが無効になった場合
- ※パスワードを忘れた場合

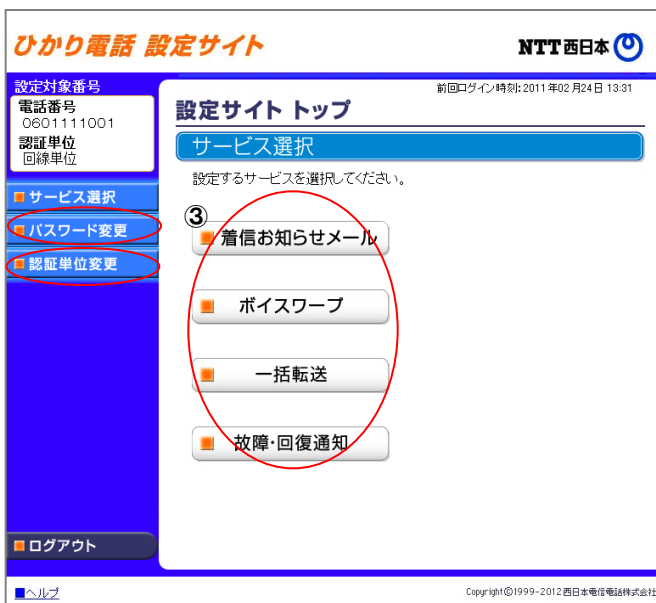
ひかり電話設定サイトへ 接続 (P7～)

各種設定 (P9～)

各種設定

ここでは、各種設定手順について説明します。

- ◇パスワード変更 接続する時のパスワードを変更します。
- ◇認証単位変更 認証単位を変更します。
- ◇サービス設定 各サービス機能の設定を行います。



設定する項目をクリックします。

- ①パスワードを変更する場合には、「パスワード変更」をクリックします。
- ②認証単位を変更する場合には、「認証単位変更」をクリックします。
- ③サービス機能の設定を行う場合には、各サービスのボタンをクリックします。
※各サービス機能設定方法については、サービス機能設定画面のヘルプをご参照ください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

パスワード変更

＜「回線単位」、「電話番号単位」、「管理者/ユーザ単位」にて追加番号でログインした場合＞

- ①現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- ②新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- ③「パスワード変更」をクリックします。

※パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。
なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

＜「管理者/ユーザ単位」にて契約電話番号でログインした場合＞

- ①変更したい電話番号の現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- ②新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- ③「パスワード変更」をクリックします。

※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部（市外局番等）での検索（前方一致）、および電話番号の一部をワイルドカード指定「*（半角）」での検索が可能です。

※パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。
なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※ひかり電話設定サイトを使用する付加サービスを33番号以上契約されている場合、P9の「パスワード変更」をクリックした後に、「パスワード変更」と「パスワード一括変更」を選択することができます。（パスワード一括変更の詳細は次ページを参照下さい。）

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

パスワード変更（一括変更）

< 「管理者/ユーザ単位」にて契約電話番号でログインした場合 >

< 一括設定 >

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号 0611110000
認証単位 管理者/ユーザ単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

パスワード一括変更

契約電話番号のパスワードを変更します。(パスワード変更後、ログアウトとなります)

電話番号 0611110000

現在のパスワード

新しいパスワード (8~12桁の半角英数字)

新しいパスワード (確認入力)

追加電話番号のパスワードをCSVファイルを用いて一括変更します。(本操作では、ログアウトしません)
一括設定用のCSVファイルを指定し、現在のパスワードを入力してから、「一括設定」ボタンを押してください。
※設定する電話番号数によっては、設定完了まで時間がかかる場合があります。設定が完了するまでは他の操作を行わないでください。

契約電話番号のパスワード

ファイル

①

②

追加電話番号一覧の一括ダウンロード

追加電話番号を一括ダウンロードする機能です。
現在契約している追加電話番号を一括で参照する場合には、「ダウンロード」ボタンを押してください。

ログアウト ヘルプ

Copyright©1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 一括設定用のCSVファイルを指定します。
- ② 「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。

なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名
XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット
“電話番号”, “新規パスワード”

< 作成における注意事項 >

- ・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。(改行コード: 「CR+LF」)

【設定例】

06XXXXXX1へパスワード「abc123456」、
06XXXXXX2へパスワード「def123456」を設定する場合

06XXXXXX1,abc123456
06XXXXXX2,def123456

※パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。
数字のみの設定はできません。

なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

< 一括ダウンロード >

追加電話番号一覧の一括ダウンロード

追加電話番号を一括ダウンロードする機能です。
現在契約している追加電話番号を一括で参照する場合には、「ダウンロード」ボタンを押してください。

①

ログアウト ヘルプ

Copyright©1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 画面下部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

認証単位変更（電話番号単位から回線単位に変更する場合）

1

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号 0601111001
認証単位 電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者/ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一括的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

回線単位
管理者/ユーザ単位

戻る

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「回線単位」をクリックします。

2

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号 0601111001
認証単位 電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

認証単位変更

「電話番号単位」から「回線単位」に変更します。
電話番号ごとに、パスワードを入力してください。
※認証単位変更後のパスワードは、今回ログインしたパスワードとなります。

電話番号 0601111001
パスワード ①

電話番号 0601111002
パスワード

電話番号 0601111003
パスワード

認証単位変更 ②

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 電話番号ごとにパスワードを入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。

※認証単位を変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

<ひかり電話設定サイトを使用する付加サービスを33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です>

2

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号 0611110000
認証単位 電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

認証単位変更

「電話番号単位」から「回線単位」に変更します。
電話番号ごとに、パスワードを入力してください。
※認証単位変更後のパスワードは、今回ログインしたパスワードとなります。

電話番号 0611110000
パスワード

電話番号 0611110001
パスワード

電話番号 0611110002
パスワード

一括設定 ①

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 「一括設定」をクリックします。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

認証単位変更（電話番号単位から回線単位に変更する場合）

前ページから

<一括設定>

3

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0611110000
認証単位
電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ①一括設定用のCSVファイルを指定します。
- ②「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。

なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名
XXXX.csv（XXXXは任意）

■ファイルフォーマット
“電話番号”、“現在のパスワード”

<作成における注意事項>

- ・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。（改行コード：「CR+LF」）

【設定例】

06XXXXXXX1のパスワード「abc123456」、
06XXXXXXX2のパスワード「def123456」を設定する場合

06XXXXXXX1,abc123456	↵
06XXXXXXX2,def123456	↵

<一括ダウンロード>

3

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0611110000
認証単位
電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ①「ダウンロード」ボタンをクリックします。

対象の電話番号のパスワード状態が仮パスワード、またはパスワード未設定の場合、電話番号の次のカラムに、“*”が設定されます。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

認証単位変更（電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0601111001
認証単位
電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更
ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

回線単位
 管理者／ユーザ単位

Copyright ©1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

2

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0601111001
認証単位
電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更
ログアウト

認証単位変更

「電話番号単位」から「管理者／ユーザ単位」に変更します。
電話番号ごとに、パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、現在ご利用中のパスワードが引き継がれます。
パスワード未設定の電話番号を利用される際は、パスワード変更、もしくは仮パスワード発行のちのちパスワードを設定してください。

電話番号 0601111001
パスワード ①
(8～12桁の半角英数字)

電話番号 0601111002
パスワード
(8～12桁の半角英数字)

電話番号 0601111003
パスワード
(8～12桁の半角英数字)

②

Copyright ©1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 電話番号ごとにパスワードを入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。

※認証単位を変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

<ひかり電話設定サイトを使用する付加サービスを33番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です>

2

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0611110000
認証単位
電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更
ログアウト

認証単位変更

「電話番号単位」から「管理者／ユーザ単位」に変更します。
電話番号ごとに、パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、現在ご利用中のパスワードが引き継がれます。
パスワード未設定の電話番号を利用される際は、パスワード変更、もしくは仮パスワード発行のちのちパスワードを設定してください。

電話番号 0611110000
パスワード
(8～12桁の半角英数字)

電話番号 0611110001
パスワード
(8～12桁の半角英数字)

電話番号 0611110002
パスワード
(8～12桁の半角英数字)

①

Copyright ©1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 「一括設定」をクリックします。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

認証単位変更（電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

前ページから

<一括設定>

3

ひかり電話 設定サイト

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0611110000
認証単位
電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 一括設定用のCSVファイルを指定します。
- ② 「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。

なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名
XXXX.csv（XXXXは任意）

■ファイルフォーマット
“電話番号”、“現在のパスワード”

<作成における注意事項>

- ・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。（改行コード：「CR+LF」）

【設定例】

06XXXXXXXX1のパスワード「abc123456」、
06XXXXXXXX2のパスワード「def123456」を設定する場合

06XXXXXXXX1,abc123456	↵
06XXXXXXXX2,def123456	↵

<一括ダウンロード>

3

ひかり電話 設定サイト

NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0611110000
認証単位
電話番号単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 「ダウンロード」ボタンをクリックします。

対象の電話番号のパスワード状態が仮パスワード、またはパスワード未設定の場合、電話番号の次のカラムに、“*”が設定されます。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

認証単位変更（回線単位から電話番号単位に変更する場合）

1

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号 0601111001
認証単位 回線単位

サービス選択
パスワード変更
① 認証単位変更

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者/ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元管理設定できる管理単位。各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
② 変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

電話番号単位
管理者/ユーザ単位

戻る

ログアウト

ヘルプ

Copyright ©1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「電話番号単位」をクリックします。

2

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号 0601111001
認証単位 回線単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

認証単位変更

「回線単位」から「電話番号単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号とちご現在ご利用中のパスワードが共通されます。

①

パスワード
(8～12桁の半角英数字)

② 認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright ©1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① パスワードを入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位の変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

認証単位変更（回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1

ひかり電話 設定サイト

NTT 西日本

設定対象番号
電話番号
0601111001
認証単位
回線単位

サービス選択

パスワード変更

① 認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。

「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に選んだ認証単位です。

「電話番号単位」は、各電話番号も別々の方が設定する場合に選んだ認証単位です。

「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一括的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に選んだ認証単位です。

変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

電話番号単位

② 管理者／ユーザ単位

戻る

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

2

ひかり電話 設定サイト

NTT 西日本

設定対象番号
電話番号
0601111001
認証単位
回線単位

サービス選択

パスワード変更

認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

認証単位変更

「回線単位」から「管理者／ユーザ単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引き続き使えます。

パスワード ①

(8～12桁の半角英数字)

② 認証単位変更

- ① パスワードを入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。

※認証単位を変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

認証単位変更（管理者／ユーザ単位から回線単位に変更する場合）

1

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号 0601111001
認証単位 管理者／ユーザ単位

サービス選択
パスワード変更
① 認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。

「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。

変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

回線単位
電話番号単位

戻る

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「回線単位」をクリックします。

2

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号 0601111001
認証単位 管理者／ユーザ単位

サービス選択
パスワード変更
② 認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

認証単位変更

「管理者／ユーザ単位」から「回線単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、今回ログインしたパスワードとなります。

パスワード ①

(8～12桁の半角英数字)

② 認証単位変更

- ① パスワードを入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を入力してください。

※認証単位を変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

認証単位変更（管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合）

1

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0601111001
認証単位
管理者／ユーザ単位

サービス選択
パスワード変更
① 認証単位変更

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。

「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。

「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。

「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。

変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

回線単位
② 電話番号単位

戻る

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「電話番号単位」をクリックします。

2

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
0601111001
認証単位
管理者／ユーザ単位

サービス選択
パスワード変更
認証単位変更

認証単位変更

「管理者／ユーザ単位」から「電話番号単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、現在ご利用中のパスワードが引き継がれます。
パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワード発行のうえ、本パスワードを設定してください。

パスワード
①

② 認証単位変更

ログアウト

ヘルプ

Copyright © 1999-2012 西日本電信電話株式会社

- ① パスワードを入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。

※認証単位を変更した後のパスワードは、現在ご利用中のパスワードが引き継がれます。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」/「コールセレクト」を設定する場合

設定の終了

サービスの設定を完了します。

1



設定を終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。

2



ひかり電話設定サイトの画面を終了します。ブラウザの閉じるボタンをクリックし、ブラウザを閉じてください。

注意事項

<ひかり電話設定サイト接続について>

- ・パソコンなどからサービスの設定を行うためには、インターネット接続環境が必要となります。
- ・ひかり電話設定サイトへの接続は、暗号化された接続となります。
- ・ひかり電話設定サイトは、フレッツフォン、携帯電話などからも接続、設定が可能です。
- ・ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料などがかかる場合があります。
- ・パスワードは、8桁～12桁の英数字で設定してください。
- ・パスワード、仮パスワードを忘れてしまった場合には、再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
- ・パスワードの入力を連続して10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
 ※パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。
 ※ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
- ・ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。

<動作確認環境>

OS	ブラウザ
Windows7 (SP1)	IE11
Windows8.1	IE11
Windows10	IE11

上記の組み合わせについては、弊社にて動作確認をしておりますが、全てのお客様環境における動作を保証するものではありません。

フリーアクセス・ひかりワイド カスタマコントロールで動作確認をしていますOS・ブラウザとは異なりますので、ご注意ください。

<パスワードの設定について>

パスワードを設定する際は、不正アクセスを防止するため、下記の点にご注意ください

- ①定期的に変更を行う
- ②誕生日や車のナンバー、電話番号、同じ数字の羅列等、類推されやすいものは避ける
- ③他のWebサイト等で使用しているものと同一にしない

<仮パスワードについて>

- ・仮パスワード設定番号へのダイヤルする場合、PB信号にて発信する必要があります。
- ・仮パスワード設定番号への通話料は有料（8.0円/3分（税抜））です。
- ・仮パスワードは8桁の数字を設定してください。
- ・仮パスワード設定後24時間経過しても本パスワードの設定がされなかった場合、仮パスワードは無効となります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
- ・仮パスワードの入力を累積連続して3回誤ると、パスワードは使用できなくなります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。

※パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。

※ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。